

Dataskyddsbeskrivning i enlighet med allmänna dataskyddsförordningen (EU/679/2016)

1. Registeransvarig

RB Consult Ab Oy (FO-nummer 2693051-3), info@makeitout.fi

Teräsgränd 3, 65100 Vasa

Kontaktperson: Robin Bäckström

2. Registret

RB Consult Ab Oy:s kunduppgiftsregister

3. Användningsändamål och grunder

Personuppgifter kan användas för följande ändamål baserat på grunderna inom parentes:

- skötsel och förbättrande av kundförhållande (berättigat intresse),
- genomförande av tjänst (allmänna villkor),
- försäkrande och påminnande om kundtillställning (allmänna villkor och berättigat intresse),
- fakturering (allmänna villkor),
- indrivning (berättigat intresse),
- marknadsföring (berättigat intresse och i vissa fall samtycke (t.ex. elektronisk direktmarknadsföring till konsumenter och publicerande av bilder på registeransvariges Facebook-sida)),
- analysering och förande av statistik (berättigat intresse),
- åsikts- och marknadsundersökning (berättigat intresse),
- eventuell konfliktlösning vid brott mot allmänna villkoren (berättigat intresse) samt
- felsökning av spelens styrsystem (allmänna villkor och berättigat intresse).

4. Registrets uppgiftsinnehåll

Följande uppgifter sparas till registret: namn, telefonnummer, e-postadress, gjorda bokningar, spelets språk och övriga till bokningen hörande uppgifter (såsom bokade spel, bokade spelets tidpunkt, deltagarantal och bokade spelets längd), samtycke (t.ex. till elektronisk direktmarknadsföring) samt inspelning från spelens kameraövervakning. Registeransvarige behandlar även statistiska personuppgifter av besökare på registeransvariges Facebook-sida och besökarnas aktiviteter där.

5. Registrets skydd

Registrets användning är skyddat med lösenord och krypterad anslutning. Även uppgifternas utskick i samband med bokning görs över krypterad anslutning. Servrarna som tillhandahåller tjänsten förvaras i låst och övervakat utrymme.

Endast sådan RB Consult Ab Oy:s personal som för arbetets del har rätt att andända registret och som har till systemet behövliga användaruppgifter och lösenord slipper åt och använder registret.

6. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att begära tillgång till, rättelse av och radering av personuppgifterna som RB Consult Ab Oy behandlar om denne. Den registrerade har också rätt att begära begränsning av samt rätt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Därtill har den registrerade rätt att begära sin rätt till dataportabilitet. Omfattningen av dessa rättigheter bestäms enligt den allmänna dataskyddsförordningen och övrig tillämplig lagstiftning.

Den registrerade har rätt att inge klagomål över RB Consult Ab Oy:s behandling av den registrerades personuppgifter till tillsynsmyndigheten. Tillsynsmyndigheten som övervakar RB Consult Ab Oy:s behandling av personuppgifter i Finland är Dataombudsmannens byrå (www.tietosuoja.fi). Den registrerade kan också inge ett klagomål till tillsynsmyndigheten som övervakar efterlevnaden av dataskyddsförordningen i det land där den registrerade är bosatt.

7. Kakor

Slotti bokningssystem använder kakor (cookie) för identifiering av användarens session. Genom att använda tjänsten godkänner den registrerade användande av kakor. Tilläggsuppgifter om kakorna finns på [kommunikationsverkets sidor](#). Från Facebook-sidans sessioner sparas kakor till den registrerades terminalutrustning för att skapa statistiska personuppgifter.

8. Lagringstid

Personuppgifter lagras så länge som de är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Därtill lagras personuppgifter därefter så länge de är nödvändiga för att utreda eventuella krav och anspråk. Exempelvis personuppgifter som hör till bokat spel lagras åtminstone tio år efter spelet ifråga och personuppgifter som hör till kundförhållandets skötsel och upprätthållande åtminstone tio år efter kundförhållandets upphörande. Kameraövervakningens inspelning är en överskrivande process vilket betyder att inspelningen i normala fall automatiskt raderas inom en månad. Ifall denna process avbryts exempelvis till följd av tekniska problem så raderas materialet manuellt inom sex månader efter spelet. För eventuell konfliktlösning vid brott mot rådande allmänna villkor sparas inspelningen dock åtminstone tills konflikten är löst. Ytterligare följer registeransvarige övrig tillämplig lagstiftning som anvisar annan tillämpning av lagringstid, exempelvis lagstiftning tillämplig inom bokföring.

9. Samtycke

En del av personuppgifternas behandling grundar sig på samtycke. I sådant fall har den registrerade alltid rätt att dra tillbaka sitt samtycke.

10. Mottagarkategorier

I huvudsak behandlar registeransvarige personuppgifter inom den egna organisationen och till egna ändamål. I vissa fall måste registeransvarige ändå låta tredje part ta del av personuppgifterna.

11. Källor

Personuppgifter av den registrerade samlas främst in i samband med spelbokningar. Personuppgifter sparas även genom den registrerades egna aktivitet exempelvis på

hemsidorna, Facebook-sidan och i bokningssystemet. I vissa fall kan registeransvarige samla in personuppgifter från tredje part, exempelvis från kommersiella kontaktuppgiftsregister (såsom Fonecta och Osoitetalo).

12. Överföring av personuppgifter utanför EES

Personuppgifter behandlas huvudsakligen inom EU och EES. Av tekniska skäl kan en del av personuppgifterna dock behöva överföras till tredje länder där nivån på skyddet av personuppgifter kan vara lägre än inom EU och EES. Om sådana länder inte omfattas av ett beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå säkras behandlingen av andra lämpliga skyddsåtgärder. Sådana skyddsåtgärder är främst standardklausuler framtagna av EU-kommissionen, och mer information om dessa hittas här: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_sv (delar av innehållet är på engelska).